

English for HOSPITALITY

провайдер лингвистических услуг
lingwin

(8442)980177
Волгоград 400131
ул. В.И. Ленина, 15
ул. им. Пушкина, 12
www.langaga.ru
www.lingwin.ru
info@langaga.ru
info@lingwin.ru

АНГЛИЙСКИЙ ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

Провайдер лингвистических услуг "ЛИНГВИН"

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ОРИЕНТИРОВАНА НА ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

- Коммуникация с гостями в отеле (Reception, Hotel services, Room service)
- Разрешение проблемных ситуаций (Conflict resolution, Problem solving)
- Коммуникация в баре и ресторане (Food and Beverage, Restaurant)
- Все о городе (Excursions, Transport, Places)
- Срочная помощь в экстренных ситуациях (Emergency)
- Сообщение справочной информации (Directions, Information about Hotel)
- Общение по телефону (Booking, Information, Help)

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

Название программы	Количество часов	Программа	Входной уровень	Выходной уровень	Выходные компетенции	Учебно методические материалы курса
Модуль 1 Общий подготовительный курс английского языка с элементами профессиональной лексики (A1)	48 часов (3 мес.) Аудиторных занятий 12 часов самостоятельных занятий в электронном портале	Базовая грамматика Базовые разговорные структуры Базовая профлексика •Встречаем гостей на ресепшн (Check-in) •Провожаем гостей (Check-out) •Гостиничные номера •Службы и помещения гостиницы •Обслуживание номеров •Проблемы, жалобы и конфликты •Оплата счетов •Ориентирование гостей по городу •Справочная и бронь по телефону •Бар и ресторан	начальный	A2	Умение задать вопросы гостям по телефону и в личной беседе, употребить в речи знакомые фразы и выражения, необходимые для выполнения конкретных задач. Понимание медленной незатрудненной речи на слух, выполнение простых инструкций, выдача простых ответов.	Авторский курс Материалы оксфордских учебников уровня Beginner-Elementary

Название программы	Количество часов	Программа	Входной уровень	Выходной уровень	Выходные компетенции	УМК
Модуль 2 Основной курс англ. языка для гостиничного дела и туризма	48 часов Аудиторных занятий 12 часов самостоятельных занятий в электронном портале	Грамматические конструкции и лексика вместе с развитием профессиональных коммуникативных компетенций гостиничной направленности. Развитие навыков аудирования и говорения. Лексика: •Обслуживание номеров •Общение по телефону •Обслуживание гостей в баре и ресторане •Трансфер и передвижения по городу •Экстренная помощь	A2	B2	Коммуникативные навыки и умения включают понимание на слух речи в естественном темпе, говорение в замедленном темпе в ситуациях профессионального общения:	Авторский курс Lingwin (Oxford University Press) Бумажный учебник + CD+ электронный курс в портале edu.langaga.ru

КАК МЫ БУДЕМ РАБОТАТЬ С ВАМИ:



- бесплатное тестирование ваших сотрудников на определение уровня владения иностранным языком
- составление и утверждение расписания
- подбор преподавателей
- проведение пробного занятия в предложенных группах
- утверждение рабочей программы и методики
- заключение договора
- удобный и эффективный учебный процесс «без отрыва от производства»
- получение сертификата о количестве прослушанных часов
- промежуточное и финальное тестирование, составление отчета по каждому слушателю

НАШИ ПРЕПОДАВАТЕЛИ:



- Опытные специалисты в обучении английскому языку из ВолГУ, ВолгГАСУ, ВолгГТУ, ВГСПУ
- С магистерскими и кандидатскими степенями в области лингвистики, филологии, методики обучения языкам
- Выпускники профильных ВУЗов, аспиранты, исследующие вопросы методики обучения английскому языку
- Преподаватели, специализирующиеся на иностранном языке для специальных целей

[о преподавателях подробно на сайте www.langaga.ru](http://www.langaga.ru)

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



The screenshot shows the Lingwin website interface. At the top left is the Lingwin logo with a penguin icon. Below it is a navigation bar with links: [домой](#) | [онлайн-тест](#) | [новости](#) | [записаться](#) | [онлайн-курсы](#) | [преподаватели](#) | [схема проезда](#) | [FAQ](#). The main content area features a large image of a teacher and student, with the text "Едете за рубежом? Пора учить иностранные языки!" and a call to action "говорить проще, чем летать!". Below this are sections for "Варианты обучения" (group, individual, corporate), "Языковые курсы" (standard, intensive, business), and "ПОНЕДЕЛЬНИК, 9 АПРЕЛЯ" (vacancies for teachers/administrators). There is also a section for "ВОСКРЕСЕНЬЕ, 6 АПРЕЛЯ" (vacancies for Spanish courses) and "Обучение за рубежом" (news about English courses in the UK and ESL in the USA). A "ЗАПИСАТЬСЯ!" button is visible at the bottom left.

www.langaga.ru

www.lingwin.ru

- мы профессионалы своего дела
- мы любим английский язык и знаем, как обучить ваш персонал
- мы ориентированы на клиента
- у нас гибкая ценовая политика
- мы разрабатываем эксклюзивную программу
- у нас отличная команда преподавателей
- только мы используем современные интернет-технологии
- максимально комфортное выполнение домашних заданий в индивидуальном режиме
- мы поможем вам оценить свой прогресс в овладении языком

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

- Учебный процесс построен в режиме наибольшего благоприятствования получению практических языковых навыков.
- Занятие включает развитие, тренировку и закрепление всех видов языковых навыков: восприятие на слух, чтение, письмо, говорение.
- Обязательным элементом занятия является тренинг на английском языке в ситуациях профессионального общения.

УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ



- Мы предлагаем авторский курс на основе всемирно известных учебников OUP, Cambridge, Pearson
- Be My Guest, Highly Recommended, Tourism and Catering A1-A2,
- электронный курс в портале edu.langaga.ru
- Собственные методические разработки преподавателей

УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ



- Аутентичные аудио и видеоматериалы
- Интерактивные задания
- Коммуникативная практика
- Усиленный курс аудирования
- Словарь-минимум

ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ

Дистанционные курсы LINGWIN

Пользователи на сайте (последние 5 минут): Пусто

Календарь: апрель 2012

Учимся онлайн!

- 6-minute English
- 6min: Australia's war on drugs: 12 Apr 12
- 6min: London's Theatreland: 08 Apr 12
- 6min: Funeral fit for a king: 30 Mar 12
- 6min: Hong Kong's airport expansion: 23 Mar 12
- Русская служба BBC уроки английского
- Johnny's Studies: 11 Apr 12
- Johnny's Studies: 06 Apr 12
- Johnny's Studies: 30 Mar 12
- Spot The Difference: 23 Mar 12
- Сайт-источник...

Вход: Логин (joe@ru) Пароль [Вход] Забыли пароль!

Новое Слово Дня: cage

Встречается в: "My body is a cage," Peter Gabriel

Категории курсов:

- УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ ЦМП "ЛИНГВИН" 4
- Английский язык 11
- Немецкий язык
- Обучение ИКТ

Поиск курса: [] Применить

- Возможность самостоятельного обучения в индивидуальном режиме в удобное время
- Закрепление навыков аудирования и чтения
- Онлайн-тестирование в <http://edu.langaga.ru>

Провайдер лингвистических услуг "ЛИНГВИН"

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ И ПРОГРЕССА СЛУШАТЕЛЕЙ

- В течение всего учебного процесса осуществляется контроль за соблюдением тематики и сроков выполнения утвержденной рабочей программы.
- Ежемесячно слушатели заполняют специальные анкеты, направленные на получение объективной оценки качества работы преподавателя в каждой из групп.
- В конце каждого занятия слушатели заполняют таблицу, где отмечают, что нового они узнали на занятии.
- После каждого модуля проводится контрольный срез знаний слушателей, который анализируется преподавателем.
- В период обучения проводится входное тестирование, тест на прогресс и выходное тестирование. Слушателям и работодателю выдается анализ результатов тестирования и демонстрация прогресса в овладении языковыми навыками каждого обучающегося.

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ



- Коммуникативные методики
- Использование информационных технологий для интенсификации обучения
- Языковое погружение и разговорные тренинги
- Обучение языку направлено на овладение практическими навыками в соответствии с целями курса – общение, рабочий процесс, обслуживание клиентов



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(8442)980177

Волгоград 400131

ул. В.И. Ленина, 15

ул. им. Пушкина, 12

www.langaga.ru

www.lingwin.ru

info@langaga.ru

info@lingwin.ru

